



# TiendaLeón

G&M TRANSFERS S.R.L.

Tel: (0223)473-3223 - reservas@tiendaleonmdq.com

www.tiendaleonmdq.com

Servicio Pre y Post Aéreo con el Aeropuerto  
Internacional de Ezeiza Base Mar del Plata  
Av. Pedro Luro 5600 | Tel.: (223) 473-3223  
(7600) Mar del Plata - Pcia. Bs. As.

MAR DEL PLATA

25/10/2020

Reserva: **909148/1**

Cantidad de Pasajeros: **1**

Tramo: **EZE/MDQ**

Fecha: **20/12/2020**

Hora: **11:00**

Titular: **gonzal Bellocq**

Dni: **12890921**

ADUL.:1

\$3000,00

EQUIPAJE EXTRA : SI

Agencia: **CONSUMIDOR FINAL**

Datos Vuelo: Compañía: **AMERICAN AIRLINES, AA**

Número: **997**

Hora: **08:50**

Presentación 30 min. antes de la hora de salida

**ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR** Provincia de Buenos Aires 0800-222-9042  
SR. PASAJERO POR SU SEGURIDAD SE LE RECUERDA QUE AL DESCENDER DE LA UNIDAD  
CONTROLE NO HABER DEJADO EQUIPAJE ALGUNO EN SU INTERIOR YA QUE LA EMPRESA  
NO PUEDE RESPONDER POR LO QUE LLEVE CONSIGO. **MUCHAS GRACIAS**

**ORIGINAL**

- 1- Cada pasajero podrá transportar 2 valijas y 1 bolso de mano.
- 2- Boleto válido para fecha y hora indicada.
- 3- La no utilización del servicio por cualquier causa no da derecho a reembolso alguno.
- 4- Los pasajeros que por causas ajenas a su responsabilidad no pudieron tomar a tiempo el servicio previamente contratado tendrán la posibilidad de tomar el siguiente con lugares disponibles sin costo adicional.
- 5- No se permite el traslado de animales.
- 6- No se permite el traslado de equipaje anormal (bicicletas, tablas de surf, etc.) sin previo aviso. En caso de ser así, tendrá un costo adicional.
- 7- La Empresa no se responsabiliza por la pérdida de su vuelo en caso de contratar un servicio no acorde al horario del vuelo.
- 8- No nos responsabilizaremos en modo alguno de ningún retraso o incapacidad transportar o por incumplimiento de contrato, cuando dicho retraso o incapacidad sean causados por una circunstancia que supere nuestro razonable control. Dichas circunstancias incluyen:
  - Retrasos imprevistos por tráfico
  - Accidentes causantes de retrasos
  - Condiciones climáticas severas
  - Huelgas / conflictos laborales
  - Cierre de la ruta / autopista

#### DEVOLUCIONES

1. Anterior a 72 horas, si la compra se realiza en efectivo, se realiza la devolución total o cambio de fechas sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 72 horas antes del servicio se reintegrará el 60% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 48 horas antes del servicio se reintegrará el 40% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 24 horas antes del servicio no tiene devolución ni cambio.
2. Si abona con tarjeta de crédito, la devolución se realizará una vez que el banco acredite en nuestra cuenta el importe correspondiente a su compra, el que tendrá una retención siguiendo la siguiente escala:
  - Anterior a 72 horas se reintegra el 90% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 72 horas antes del servicio se reintegrará el 50% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 48 horas antes del servicio se reintegrará el 40% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 24 horas antes del servicio no tiene devolución ni cambio.
3. Si abona con tarjeta de débito, la devolución se realizará una vez que el banco acredite en nuestra cuenta el importe correspondiente a su compra, el que tendrá una retención siguiendo la siguiente escala:
  - Anterior a 72 horas se reintegra el 95% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 72 horas antes del servicio se reintegrará el 50% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 48 horas antes del servicio se reintegrará el 40% o cambio de fecha sin cargo (sujeta a disponibilidad).
  - 24 horas antes del servicio no tiene devolución ni cambio.
4. Cambio de nombre sin cargo.

**\*\* IMPORTANTE \*\***

LA REFERENCIA PARA LAS HORAS ANTES SE TOMAN POR EL HORARIO DE SALIDA Y EL HORARIO EN QUE SOLICITAN LA CANCELACIÓN O EL CAMBIO. EN EL CASO DE LA ACEPTACIÓN DEL CAMBIO DE FECHA SE PUEDE DEJAR ABIERTO EL PASAJE POR UN MÁXIMO DE 1 AÑO.

**GARANTIA DE VENTA:**

La filosofía de Manuel Tienda León y G&M Transfers S.R.L., se basa en ofrecer un servicio de alta calidad. Por lo tanto si Ud. considera que no hemos cumplido con este compromiso, le rogamos nos trasmita su insatisfacción. Si su crítica es fundamentada, le otorgaremos un pase de cortesía, para ser utilizado en un servicio igual al que Ud. ha contratado. *Su opinión es fundamental para mejorar y optimizar nuestro servicio.*

**Mar del Plata:** Luro 5600 - Tel.: (0223) 473-3223

Stand en el Aeropuerto de Mar del Plata - Tel.: (0223) 478-9444 / 478-9043

E-mail: [mardelplata@tiendaleon.com.ar](mailto:mardelplata@tiendaleon.com.ar) (7600) Mar del Plata - Prov. Bs. As.

La compra de Tickets de viaje implica la aceptación de estas condiciones Generales.

Sr. Pasajero su factura será enviada al email informado en los próximos días.  
Cualquier cambio en la reserva comunicarse con el email [reservas@tiendaleonmdq.com](mailto:reservas@tiendaleonmdq.com)  
por otras consultas, puede comunicarse con el email [administracion@tiendaleonmdq.com](mailto:administracion@tiendaleonmdq.com)