

Data

Equipe

/ /

Material

Medida

Método

Mão-de-obra

Máquina

Meio ambiente

Desvio

O que significa cada dimensão?

Máquina

Falha de maquinário, funcionamento incorreto, falha mecânica, etc.

Material

Matéria prima ou material que foi utilizado não está conforme procedimento.

Mão-de-obra

Problema envolvendo atitudes ou dificuldades das pessoas envolvidas no processo.

Meio Ambiente

Fatores do ambiente interno e externo que favorecem a ocorrência dos problemas: layout, calor, falta de espaço, etc.

Método

Processos, procedimentos e métodos.

Medidas

Métricas utilizadas para medir, monitorar e controlar o processo.

Plano de Ações

Dimensão

O quê?

Quem?

Quando?
