

MONTSERRAT BONEQUI

Sámano



SOBRE MI

Soy una persona responsable y organizada, me gusta aprender cosas nuevas y me adapto con facilidad a los métodos de trabajo y trabajar sola o en equipo



MIS OBJETIVOS

Desarrollar mis capacidades en el trabajo y actividades que sean encomendadas, con la finalidad de seguir creciendo profesionalmente

Oaxaca de Juárez, oax.

bonequi_m@hotmail.com

951 448 7071

ESTUDIOS

MAESTRÍA EN RELACIONES PÚBLICAS
Universidad De La Salle Bajío
2017 - 2019

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
TURÍSTICA
Universidad Mesoamericana Oaxaca
2013 - 2017

HABILIDADES

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
ATENCIÓN AL CLIENTE.
TRABAJO EN EQUIPO.
RELACIONES
INTERPERSONALES.
EMPÁTICA.
ADAPTACIÓN AL CAMBIO.**

INFORMATICA

**MICROSOFT OFFICE
SIHOTEL
CORVUS WEB
CRM
FRONT2GO
INHOTEL**

EXPERIENCIA

EJECUTIVA DE VENTAS

HOTEL CITY CENTRO OAXACA

SEPTIEMBRE 2019- MARZO 2020

- Manejo de agenda para citas con empresas.
- Reservas vía telefónica y por correo electrónico.
- Organización de eventos empresariales y sociales.
- Organización de grupos.

EJECUTIVA DE RESERVAS

HOTEL CAMPESTRE INN LEÓN GTO

DICIEMBRE 2018- AGOSTO 2019

- Reservas vía telefónica y por correo electrónico.
- Cuentas por cobrar de empresas y agencias
- Facturación.
- Manejo de agencias virtuales (OTAs)
- Organización de grupos y eventos.

RECEPCIONISTA

HOTEL CAMPESTRE INN LEÓN GTO

JUNIO 2018 - DICIEMBRE 2018

- Check in y check out
- Facturación
- Servicio al cliente
- Auditoría

IDIOMAS

INGLES

- 40% escritura
- 50% lectura
- 30% conversación

INTERESES

**FOTOGRAFÍA
GASTRONOMÍA
VIAJES
EJERCICIO**