

Lima, 2020

Señores:

Presente.-

Atención:

A través de la presente tenemos el agrado de dirigirnos a Ud, y comentarle que somos una empresa dedicada a brindar servicios de consultoría en Tecnología de Información:

1. Infraestructura IPV6 - Data Center
2. Innovación & Transformación Digital
3. Business Intelligence
4. Ciberseguridad
5. Consultoría & Certificaciones ISO

A través de la presente tenga Ud. la deferencia de recibirnos, ya que queremos realizar un planteamiento en la medida que IT DATUM SAC, con la experiencia que tiene, e interesados en ser considerado un vuestro socio estratégico en todo lo referente a Tecnología de Información.

Esto porque entendemos que teniendo diversas áreas de negocio, con incorporación de canales y clientes finales importantes, estaríamos en la capacidad de poder trabajar en conjunto y llegar a obtener rentabilidad adicional sobre la inversión realizada, brindando servicios de calidad.

Quedamos pues a la espera de su gentil respuesta y nos pueda conceder la oportunidad de una presentación ejecutiva y conversar sobre lo expuesto.

Adjunto anexos con información detallada de servicios de consultoría.

Saludos Cordiales



**Ing° CIP Francisco Vilchez Rodríguez**  
Gerente de Soluciones en Tecnología  
**IT DATUM S.A.C.**

M. +51 1 993 487 955  
T. +51 1 480 0644  
E. [FVILCHEZ@ITDATUM.COM](mailto:FVILCHEZ@ITDATUM.COM)

RUC	:	20521485702
RNP / OSCE	:	S0467027 / B0136810
Web	:	<a href="http://www.itdatum.com">www.itdatum.com</a>
Facebook	:	<a href="https://www.facebook.com/itdatumsac">https://www.facebook.com/itdatumsac</a>
Twitter	:	@ITDatum
Skype	:	itdatumsac

INFRAESTRUCTURA		TECNOLOGIA DE LA INFORMACION		INSTALACION, CONFIGURACION, ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO		
CENTRO DE DATOS	SERVICIOS	NETWORKING	Optimizador de ancho de banda			
			Balanceador de carga			
			Monitoreo de red			
			Switches / Wireless			
		TELEFONIA	Telefonía IP	Avaya / HP		
			Comunicación unificada	Avaya / HP		
			Tele presencia	Avaya / HP		
		EQUIPAMIENTO	Thin Client	Ncomputing / Wyse / HP		
			Servidores, PCs y Laptops	Dell / Lenovo / HP		
		ALMACENAMIENTO	Storage	Dell / HP		
			Backup	EMC / NetApp		
			Archiving	Veeam Backup & Replication		
				Symantec BE / Symantec DLO		
		IMPRESION / MULTIMEDIA	Storage	Barracuda Backup Services		
			Backup	Barracuda Message Archives		
		VIRTUALIZACION	Archiving			
			Impresoras / Proyectores / Pizarras	Epson / Wacon / Smart		
		MICROSOFT / ORACLE / LINUX SERVICES	VMWare / Hyper-V			
			Infraestructura base	Win server / Active Directory / File server		
			Comunicaciones y colaboración	Exchange server / Lync server		
			Plataforma de datos	SQL Server / Oracle		
			Administración y operaciones	System Center		
		HERRAMIENTAS DE GESTION	Cloud computing	Office365 / Azure		
				AD Manager		
				AD Audit		
				Mobile device management		
				Service desk		
		POTENCIA	Manage Engine			
			UPS Respaldo	Eaton / Omnilite / Apc		
			Puesta a tierra	Varias marcas		
		MECANICO	Grupo electrógeno	Varias marcas		
			Climatización	Rittal / Omnilite		
		SEGURIDAD FISICA	Supresión de incendios	Novec 1230		
			Control de acceso	Zkateco, otras		
			CCTV	Axis / Samsung		
			Detección / Extinción contra incendio	Rittal / Omnilite		
			Monitoreo DCIM	Rittal /		
			Detección aniegos, humo, intrusos	Geist		
			TELECOMUNICACIONES	Cableado vertical / horizontal Panduit / LS Cable		
Diagnóstico de Data Center						
Traslado y/o Mudanza de Data Center						
Diagnóstico / Migración de Infraestructura TI IPV6 (servidores, almacenamiento y comunicaciones)						
Dimensionamiento de cableado estructurado						
Mantenimiento Preventivo / Correctivo						
Capacitación en todo lo antes mencionado						
Soporte Técnico						

<b>CIBERSEGURIDAD</b>  <b>SERVICIOS DE CONSULTORIA ISO</b>	<b>SEGURIDAD</b>	ISO27001 – Seguridad de la Información
		Esquema Nacional de Seguridad
		PCI – DSS
		ISO 28001 – Seguridad Cadena Suministro
	<b>RIESGOS</b>	ISO 31000 – Gestión de Riesgos
		ERM
		IRM
		COSO ERM
	<b>PROTECCION DATOS PERSONALES</b>	LPDP – Ley 29733
	<b>GOBIERNO &amp; CUMPLIMIENTO</b>	Cumplimiento corporativo
		ISO 37001 – Anti soborno
		UNE 19601 – Compliance Penal
		Canal de denuncias
	<b>GESTION DE SERVICIOS</b>	ISO 20000 COBIT ITIL
	<b>SISTEMA DE GESTION ISO</b>	ISO 9001 – Gestión de calidad ISO 14001 – Gestión ambiental ISO 45001 – Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral
	<b>CONTINUIDAD</b>	ISO 22301 – Continuidad de negocio ISO 27031 – Continuidad tecnológica Gestión de crisis BIAs
	<b>AUDITORIA TIC</b>	Gestión de auditoría
	<b>INFRAESTRUCTURAS CRITICAS</b>	Ley PIC SCADA Protección de infraestructuras críticas

<b>INNOVACION &amp; TRANSFORMACION DIGITAL</b>	<b>DIGITALIZACION</b>	Chatbot on line
		App móvil con CEX/UX optimizado
		Modelado de procesos (BPM)
		Digitalización de documentos
		Modernización de ERP
		CRM en la nube
		Gestión de redes sociales
		Marketing digital (FB, AdWords)
		Acceso del negocio a Visual Tools
		Solución Venta 100% digital para clientes actuales
	<b>INNOVACION</b>	Asistente virtual para atención interna (HR)
		App móvil para fuerza de ventas
		Automatización con robots (RPA)
		Uso generalizado de OKRs para la gestión
		Segmentación avanzada de clientes

<b>OUTSOURCING TI</b>	DOCUMENTOS	Consultoría en Gestión Documental Organización de archivos Servicio de almacenamiento en la Nube Alquiler de software de digitalización Digitación de Información Captura automática de datos (OCR) Digitalización con esquema SaaS Seguimiento de trámite documentario
	COMERCIALIZACION DE EQUIPOS & SOPORTE TECNICO	Tercerización completa (en sitio o remoto) con SLA Contrato mensual / semestral / anual Cuponeras de horas (en sitio o remoto) con SLA Configurar y administrar servidores y redes con plataforma Windows / Linux Administración de sistemas o plataformas de manejo de información. Gestión de contenidos Equipos de cómputo: computadoras, impresoras, servidores y afines. Licencias de software: Microsoft, Adobe, Kaspersky, McAfee, entre otros. Equipos de videoconferencia y colaboración: cámaras, pizarras y pantallas interactivas, proyectores y ecrans. Suministros de cómputo: tintas, cintas, kits de mantenimiento, tóners entre otros. Partes y Piezas de Computadoras: discos duros, memorias, procesadores y componentes relacionados. Sistemas de seguridad: cámaras de video vigilancia, detectores y sensores de movimiento. Equipos de control de asistencia y acceso biométrico: relojes marcadores, lectores de huellas. Servicio de Reparación y Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo y afines.
	PERSONAL ESPECIALIZADO	Mantenimiento infraestructura TI (servers / Switches / almacenamiento) Análisis y Diseño de procesos de negocio Integración de software / proyectos Seguridad TI Mantenimiento de equipos de computo Mantenimiento de impresoras Mantenimiento de CCTV
	IMPRESORAS	Alquiler de Impresoras e insumos