



وزارة التعليم  
Ministry of Education

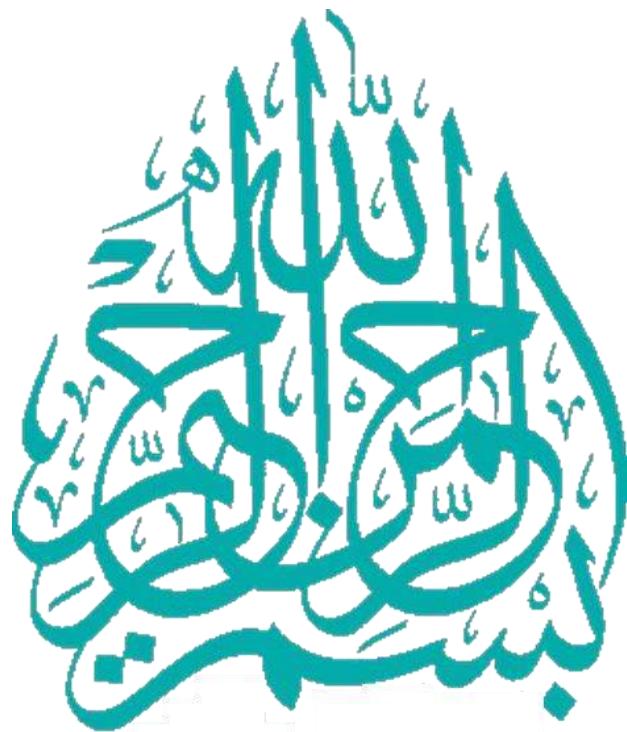
نعود بحذر

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
وكالة الوزارة للتعليم العام  
الإدارة العامة للإرشاد الطلابي



# الدليل الإجرائي للإرشاد الطلابي (الإرشاد عن بعد)

للعام الدراسي ١٤٤٢ هـ



## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	م
٤	المقدمة	١
٥	الهدف من الدليل	٢
٥	أهمية الدليل	٣
٦	أساليب وأدوات التنفيذ	٤
٧	مهام إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي	٥
٨	مهام قائد المدرسة	٦
٩	مهام المرشدة/ الطلابي/ة	٧
١٠	البرامج والخدمات الإرشادية وآليات تنفيذها في الميدان التربوي	٨
٢٤	الملاحق	٩

## المقدمة

” أولت وزارة التعليم اهتماماً كبيراً للارتقاء بالعملية التعليمية وتجويدها لاستدامة مخرجاتها من خلال بناء الخطط للبرامج النوعية المناسبة للتعليم المباشر للطلبة أو عن بعد وحيث أن الظروف الراهنة تتطلب تقديم برامج إرشادية تراعي المرحلة وتستهدف كافة شرائح المجتمع التعليمي لتحقيق التكاملية في مساندة المواقف التعليمية، ومن هذا المنطلق حرصت الإدارة العامة للإرشاد الطلابي بإعداد دليل إرشادي لخطة العودة للدراسة عن بعد يتضمن أهم البرامج والخدمات الإرشادية وآليات تنفيذها في الميدان التربوي ومهام العاملين على مستوى المدرسة ومكاتب وإدارات التعليم، لتفعيل البرامج الإرشادية التي تسهم في دعم احتياجات المستهدفين بما يحقق لهم التوازن النفسي والتكييف التربوي والتعليمي والاجتماعي والمهني ، والتركيز على تعزيز دور الأسرة في تعليم الأبناء وتنمية دافعيتهم نحو التعلم والتحفيض من الآثار النفسية الناتجة عن الأزمة الراهنة بتقديم المساعدة التربوية والنفسية والاجتماعية لزيادة المرونة النفسية للطلبة الذين تأثروا بالظروف الراهنة عن طريق الإرشاد عن بعد، واستثمار كافة الوسائل التقنية المساعدة في ذلك. ”

## الهدف من الدليل

تحديد إطار لخطة العودة للدراسة يتضمن الإجراءات العامة لمشاريع وبرامج الإرشاد الطلابي بما يحقق التهيئة الإرشادية للطلبة لرفع مستوى المرونة النفسية للتكييف مع الوضع الراهن في ظل جائحة كورونا وزيادة الدافعية للطلبة نحو التعليم والتعلم

## أهمية الدليل



مساعدة المرشدة/ة  
الطلابي/ة للوقوف على  
أبرز مشكلات الطلبة  
التعليمية والنفسية  
والأسرية للوصول  
للتخيص السليم بما  
يسهم في إيجاد الحلول  
التربيوية.

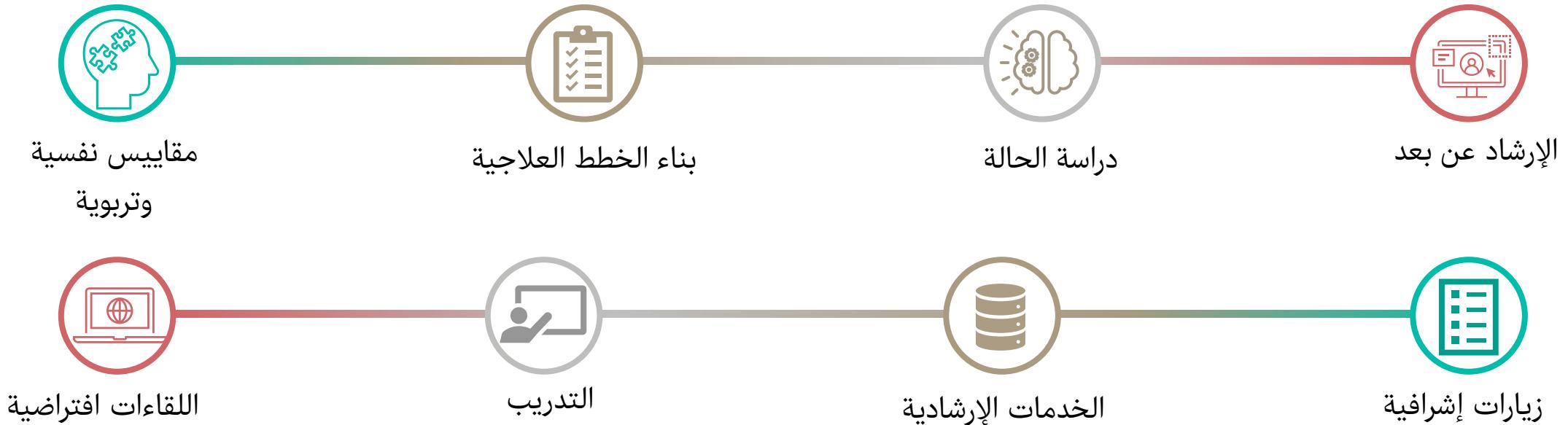
توظيف الاستراتيجيات  
الحديثة للتعلم عن بعد  
من خلال البرامج  
والخدمات الإرشادية التي  
تساعد الطلبة على  
التكييف النفسي والتربوي  
والاجتماعي ورفع  
مستواهم التحصيلي في  
ظل الظروف الراهنة.

تمكين المرشدة/ة  
الطلابي/ة من تنفيذ  
البرامج والخدمات  
الإرشادية بكفاءة وفاعلية  
وفقاً لظروف الراهن.

تشكل برامج التوجيه  
والإرشاد مكوناً أساسياً  
في العملية التعليمية  
وذلك بتكميل الجهد  
ومساندة المواقف  
التعليمية وتحسين  
مخرجاتها.

العمل وفق خطة  
متكاملة وآلية مقننة  
تسهم في تفعيل  
البرامج والمشروعات  
الإرشادية في الظروف  
الراهنة بما يحقق  
الأهداف المنشودة.

## أساليب وأدوات التنفيذ



الأدوار والمسؤوليات  
**مهام إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي**

- إعداد خطة الاستعداد للعام الدراسي (عن بعد) وفق الدليل الإجرائي للإرشاد الطلابي.
- تعميم الدليل الإجرائي للإرشاد الطلابي (الإرشاد عن بعد) على جميع مدارس إدارة التعليم.
- الإشراف على تطبيق برامج وخدمات الإرشاد الطلابي بالمدارس والاطلاع على آلية تنفيذ البرامج ميدانياً وعن بعد.
- متابعة الاستعداد للأسبوع التمهيدي والتهيئة الإرشادية (عن بعد).
- تنفيذ حملة توعوية عن بعد في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الأول للتعريف بالهاتف الإرشادي على مستوى إدارة التعليم.
- متابعة تنفيذ الأسابيع المكثفة للبرامج حسب خطة الاستعداد لهذا العام ميدانياً وعن بعد.
- دراسة المشكلات الطلابية على مستوى المكتب / إدارة التعليم وإعداد التقارير لها.
- تذليل الصعوبات التي تواجه المرشد/ة الطالبي/ة وتقديم الحلول المناسبة لها.
- تنظيم وتنفيذ اللقاءات والبرامج التدريبية حسب خطط إدارة الإرشاد (عن بعد).
- رفع التقارير الفصلية والسنوية المطلوبة.



التخطيط لعقد اجتماعات مع أولياء أمور الطلبة لتعزيز دور الأسرة في العملية التعليمية عن طريق التعليم عن بعد.



متابعة تطبيق الخطة الإرشادية وتقييمها.

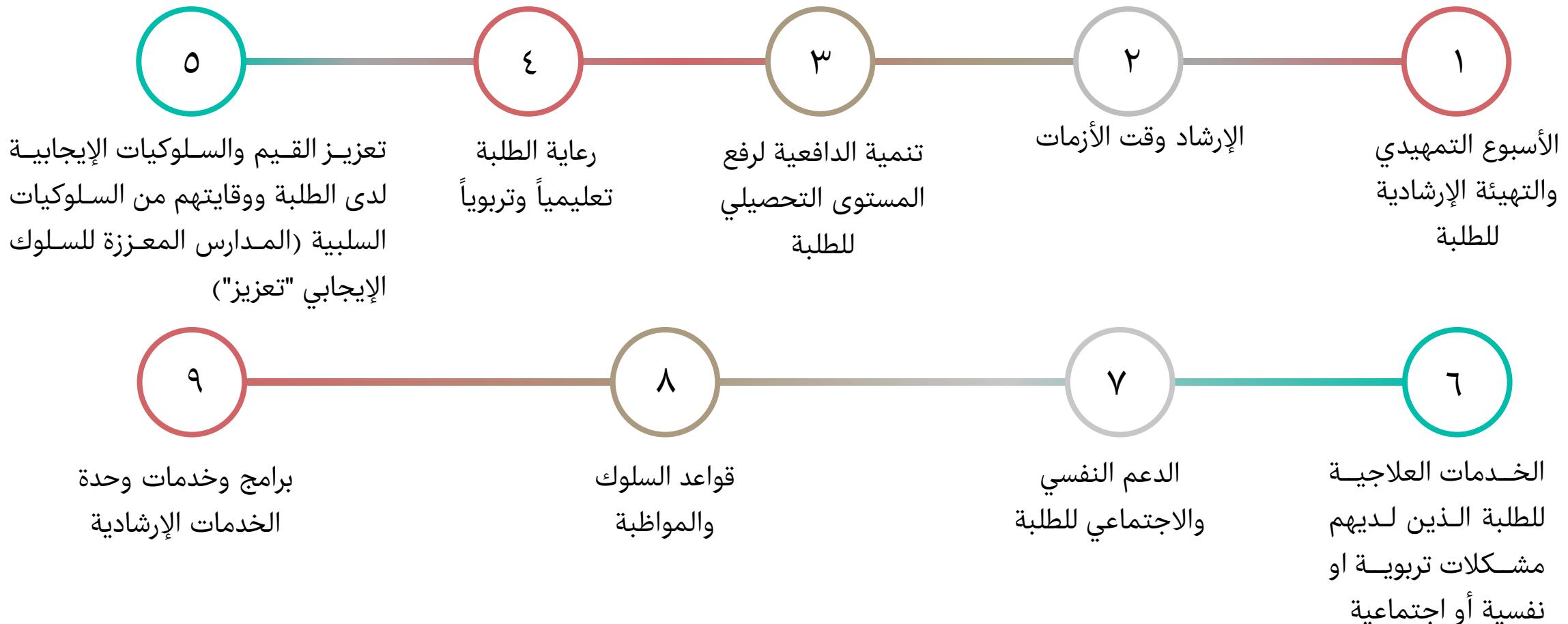


تيسير الإمكانيات والوسائل المعينة في تطبيق خطط وخدمات البرامج الإنمائية والوقائية والعلاجية داخل المدرسة.

## الأدوار والمسؤوليات مهام المرشد/ة الطالبي/ة

- تنفيذ البرامج الإرشادية المركزية وفق الظروف المناسبة لعمليات التعليم (عن بعد).
- تعزيز دور الأسرة في العملية التعليمية ومسئوليتها في تحفيز ابنائها على التعلم عن بعد.
- متابعة حالات الطلبة (الصحية - الاجتماعية - النفسية - الاقتصادية) ، لاسيما الطلبة المتأثرين بكورونا وتقديم الخدمات المناسبة لهم (عن بعد).
- متابعة الطلبة المتأخرین دراسياً ومتكرري الغياب والمتفوقين وتقديم الخدمات المناسبة (عن بعد) .
- تعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية لدى الطلبة ووقايتهم من السلوكيات السلبية كالعنف والتنمر وسوء استخدام التقنية(عن بعد) .
- تقديم حصص توجيه جمعي ودورات تدريبية للطلبة لتنمية المهارات الحياتية والمعرفية والسلوكية والمهنية والتعامل مع مستجدات الوضع الراهن (عن بعد).
- تحويل الطلبة الذين يظهر لديهم مشكلات تربوية أو نفسية أو اجتماعية وفق ضوابط وإجراءات التحويل إلى وحدة الخدمات الإرشادية بإدارة التعليم لمتابعتهم عن بعد.
- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتربوي للطلبة والأسر ومنسوبي التعليم في ظل جائحة كورونا (عن بعد).
- التوعية عن بعد بخط مساندة الطفل ١١٦١١١ لتقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية، وكذلك خط بلاغات العنف ١٩١٩ للتبلغ عن حالة عنف أو إهمال أو إساءة داخل الأسرة.

## البرامج والخدمات الإرشادية وآليات تنفيذها في الميدان التعليمي



## الهدف العام



تهيئة الطلبة نفسياً واجتماعياً وتربوياً  
للتكيف مع البيئة المدرسية الجديدة.

## المستفيدون



طلبة الصف الأول ابتدائي بالتعليم العام - طلبة  
مراحل التعليم العام في الصفوف الدراسية: (الرابع  
ابتدائي، والأول متوسط، والأول ثانوي). - طلبة  
الصف الثاني والثالث من مدارس الطفولة المبكرة

### آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:

١. تعميم البرنامج على المدارس.

٢. إقامة ورشة عمل لمشRFي التوجيه والإرشاد.

على مستوى مكتب التعليم:

١. متابعة تعميم البرنامج على المدارس من قبل مشRFي الإرشاد الطلابي.

٢. إقامة ورشة عمل للمرشدين الطلابيين.

على مستوى المدرسة:

١. تنفيذ خطة برنامج تهيئة الطلبة عن بعد باستخدام برامج التواصل المباشرة إن أمكن أو عن طريق إرسال رسائل

ومقاطع تشويقية تتضمن الآتي:

• العمل على استثمار التقنية في التواصل عن بعد وبث البرنامج من المدرسة وحث الأسر لتشجيع أبنائهم على المشاركة  
عن بعد أو تسجيل مشاركاتهم ونشرها في قروب الواتس اب المعد للأسبوع التمهيدي.

أولاً/ الأسبوع

التمهيدي والتهيئة

الإرشادية للطلبة

ومتابعة تكيفهم



## أولاً/ الأسبوع التمهيدي والتهيئة الإرشادية للطلبة ومتابعة تكيفهم

- تقديم التوجيهات المناسبة للأسرة لتهيئة أماكن التعلم عن بعد ومن أهمها التهيئة التقنية وتوفير بيئة جاذبة ومحفزة لتعلم أبنائهم.
- مشاركة المعلمين (بث مباشر أو مسجل) للتعريف بمتطلبات المناهج بأسلوب مبسط ومشوق.
- ما يستجد من أفكار إبداعية تصب في ربط الطلبة المستجدين بمدرستهم وتهيئتهم للتعلم عن بعد.
- إنتاج فيلم قصير عن المدرسة ومرافقها.



## الهدف العام



رفع مستوى المرونة النفسية للطلبة لمواجهة ما قد يتعرضون له من أزمات محتملة وتقديم الخدمات الإرشادية للحالات التي تعرضت للأزمة ومتابعتها والحد من الآثار الناجمة عنها.

## المستفيدون



العاملين في المدارس - طلبة التعليم العام -  
أولياء الأمور

## آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:

١. تنفذ المهام عن بعد مستفيدين في ذلك من التطبيقات الإلكترونية وغيرها من وسائل التواصل الأخرى.

على مستوى مكتب التعليم:

١. تنفذ المهام عن بعد مستفيدين في ذلك من التطبيقات الإلكترونية وغيرها من وسائل التواصل الإلكترونية.

على مستوى المدرسة:

١. تنفذ جميع المهام عن بعد والاستفادة في ذلك من منصة مدرستي وغيرها من التطبيقات الإلكترونية ووسائل التواصل الأخرى حسب الخطة التشغيلية للبرنامج.

## البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

الإرشاد وقت الأزمات - وحدات الخدمات الإرشادية

ثانياً الإرشاد وقت

الأزمات



## الهدف العام



رفع مستوى دافعية الطلبة للتعلم وفق  
أساليب إرشادية مقتنة

## المستفيدون



طلبة التعليم العام وأسرهم

## آلية التنفيذ:

### على مستوى إدارة التعليم:

- إعداد خطة متكاملة للتدريب والإشراف والمتابعة للبرنامج.
- رفع التقارير للإدارة العامة للإرشاد الطلابي.

### على مستوى مكتب التعليم:

- متابعة تنفيذ البرنامج ضمن الآلية المعتمدة لخطة الإرشاد المكلف بها مشرفي المكاتب.

### على مستوى المدرسة:

- تنفيذ خطة موازية لتنمية الدافعية للطلبة وفق المتاح من برامج التواصل عن بعد.

٢. تنفيذ برنامج "تنمية الدافعية لرفع المستوى التحصيلي للطلبة" وفق خطته التشغيلية وتفعيل الرسائل والفيديوهات المرفقة في الروابط الإلكترونية عبر وسائل التواصل.

٣. إقامة ورشة عمل لأولياء الأمور عن دور الأسرة في تنمية الدافعية لرفع التحصيل الدراسي لدى الأبناء.

٤. نشر دليل "دور الأسرة في تنمية الدافعية لرفع التحصيل الدراسي لدى الأبناء" عن طريق وسائل التواصل المتعددة.

٥. رفع التقارير.

## البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

برنامج تنمية المهارات المعرفية والسلوكية للطلبة - تكريم الطلبة المتفوقين - تعزيز السلوك الإيجابي

ثالثاً/ تنمية الدافعية

رفع المستوى

التحصيلي للطلبة



## الهدف العام



رفع المستوى التحصيلي والدراسي للطلبة

## المستفيدون



طلبة التعليم العام

### آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:

- الإشراف والمتابعة لتنفيذ الخطة.

على مستوى مكتب التعليم:

- متابعة حصر الطلبة المتأخرین دراسیاً في المدارس الداخلة في النطاق الأحمر.
- متابعة تنفيذ البرامج والفصول العلاجية المقدمة من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.
- اقتراح برامج مساندة تساهمن في الرفع من المستوى التحصيلي للطلبة المتأخرین دراسیاً.

على مستوى المدرسة:

- حصر الطلبة المتأخرین في مادة أو أكثر.
- حصر المواد التي يتكرر فيها التأخر الدراسي.
- عقد اجتماع لجنة التوجیه والإرشاد في المدرسة لتحديد الخطة المناسبة للطلبة المتأخرین دراسیاً.
- التواصل مع أولیاء أمور الطلبة المتأخرین؛ لدراسة حالتهم وتذکیرهم بأهمیة رعاية أبنائهم ومتابعة تحصیلهم الدراسي.
- تنفيذ فصول علاجية عن بعد من خلال المنصة الإلكترونية للتعليم.
- متابعة الواجبات المنزليّة عن طريق المنصة التعليمية.
- تقييم البرامج العلاجية وقياس نسبة الأثر على تحسن حالات الطلبة.

### البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

رعاية الطلبة المتأخرین دراسیاً - رعاية الطلبة المتفوقین

رابعاً/ رعاية الطلبة  
تعليمیاً وتربویاً

## الهدف العام



تنفيذ برامج إرشادية لتعزيز السلوكيات الإيجابية للطلبة

## المستفيدون



طلبة التعليم العام - مرشدي الطلبة - أولياء الأمور

### آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:

١. الإشراف والمتابعة لتنفيذ الخطة.

على مستوى مكتب التعليم:

١. متابعة تنفيذ البرامج الإرشادية (عن بعد) وتقييمها.

٢. تنفيذ البرامج التدريبية لبرامج ( تعزيز - رفق - التنمر) لمنسوبي الإرشاد الطلابي.

على مستوى المدرسة:

١. تنفيذ خطة البرامج الوزارية ( تعزيز السلوك الإيجابي - رفق - التوعية بأضرار التدخين والمخدرات - الوقاية من التنمر) باستثمار وسائل التقنية بحيث يستفيد جميع الطلبة (عن بعد)

٢. تنفيذ الأسابيع الإرشادية المكثفة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

٣. استثمار وسائل التواصل والمنصات الإلكترونية لتنمية القيم الإيجابية ( النظافة - التطوع - المسؤولية) لدى الطلبة.

٤. تقديم توجيهات إرشادية لحماية الطلبة الذين يعانون من التنمر الإلكتروني (عن بعد).

### البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

تعزيز- رفق- التنمر التوعية بأضرار التدخين التوعية بأضرار المخدرات

خامساً/ تعزيز القيم  
والسلوكيات الإيجابية  
لدى الطلبة ووقايتها  
من السلوكيات السلبية

## الهدف العام



تقديم الخدمات العلاجية للطلبة الذين لديهم مشكلات تربوية أو نفسية أو اجتماعية

## المستفيدون



طلبة التعليم العام - مرشدي الطلبة

## آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:  
١. الإشراف والمتابعة لتنفيذ الخطة.

على مستوى مكتب التعليم:  
١. تنفيذ البرامج التدريبية في مجال (خصائص النمو - دراسة الحالة - المقابلة الإرشادية - بناء البرامج العلاجية) لمنسوبي الإرشاد الطلابي (عن بعد).

٢. دراسة ومتابعة حالات الطلبة المحولين لوحدات الخدمات الإرشادية وتقديم البرامج العلاجية المناسبة لهم عن بعد باستخدام البرامج التقنية الملائمة.

على مستوى المدرسة:  
١. حصر الطلبة الذين يعانون من مشكلات تربوية أو نفسية أو اجتماعية من خلال ( قائمة المشكلات الطلابية من خلال رابط الكتروني).

٢. تنفيذ برامج الصحة النفسية باستخدام المنصات الإلكترونية.

٣. القيام بدراسة حالة الطلبة الذين يعانون من مشكلات نفسية أو تربوية أو اجتماعية من خلال المقابلة عن طريق البرامج التقنية الملائمة.

٤. إحالة الطلبة الذين لم يظهروا استجابة للبرامج العلاجية إلى وحدة الخدمات الإرشادية التابعة للمدرسة (عن بعد).

## البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

وحدات الخدمات الإرشادية - دليل التربويين لرعاية السلوك - قائمة المشكلات الطلابية - دليل المرشد الطلابي - خصائص النمو لطلبة التعليم العام

## سادساً/ الخدمات

### العلاجية للطلبة الذين

### لديهم مشكلات تربوية

### أو نفسية أو اجتماعية

## الهدف العام



تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة

## المستفيدون



طلبة التعليم العام - مرشدي الطلبة

### آلية التنفيذ:

على مستوى إدارة التعليم:

١. الإشراف والمتابعة لتنفيذ الخطة (عن بعد).

٢. استثمار وسائل التواصل المختلفة والمنصات التعليمية والشاشات في الطرق العامة للتعریف بالهاتف الإرشادي.

على مستوى مكتب التعليم:

١. تنفيذ البرامج التدريبية لمرشدي الطلبة في مجال (المساعدة النفسية الأولية - آلية التبليغ عن حالات العنف - مهارات الكشف والتدخل المبكر للأطفال المعرضين للإساءة والإهمال).

٢. إقامة حملة الهاتف الإرشادي في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الأول ودوره في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة.

على مستوى المدرسة:

١. حصر الطلبة الذين يحتاجون للدعم النفسي والاجتماعي من خلال (أولياء الأمور - الهاتف الإرشادي) عن بعد.

٢. تنفيذ برامج تدريبية لمنسوبي المدرسة عن (المساعدة النفسية الأولية) عن بعد .

٣. تنفيذ برامج تدريبية لأولياء الأمور عن (المساعدة النفسية الأولية) عن بعد.

٤. التعريف بخط المساندة وآلية التبليغ عن طريق الوسائل التقنية المختلفة (عن بعد).

### البرامج المركزية والمبادرات المرتبطة بالبرنامج:

رفق - خط مساندة الطفل - مهارات الكشف والتدخل المبكر للأطفال المعرضين للإساءة والإهمال

## سابعاً/ الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة

## توجيهات عامة:

١. تطبيق ماورد في دليل قواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية مع الأخذ بالاعتبار الاستثناءات والإضافات الواردة في الدليل.
٢. تفعيل الجانب الوقائي والصحي في المدرسة تجاه (الطالب والبيئة المدرسية) وذلك بتنفيذ مسؤوليات المدرسة من خلال تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية.
٣. توعية الطلبة وأولياء أمورهم ومنظومة العمل التربوي بالاستثناءات والإضافات الواردة في الدليل من خلال الوسائل الإعلامية والتربية المتابحة.
٤. توعية أولياء أمور الطلبة بأهمية متابعة أبنائهم في الدخول على منصة مدرستي وتحفيزهم على ذلك.
٥. ضرورة تكثيف دور لجنة التوجيه والإرشاد في المدرسة.

## المسؤوليات الوقائية:

### مسؤوليات المدرسة الوقائية:

١. الإشراف المباشر ومتابعة التزام الطلبة بالإجراءات الوقائية وتطبيق كافة الاحترازات الوقائية الصادرة من وزارة الصحة.
٢. إضافة بند الالتزام بالاحترازات الوقائية المتبعة تجاه جائحة كورونا (لبس الكمامة. التباعد. غسل اليدين ...) ضمن نموذج عقد الالتزام المدرسي في المرحلة الابتدائية والعقد السلوكي في المرحلة المتوسطة والثانوية.
٣. اطلاع الطلبة وأولياء أمورهم على نموذج عقد الالتزام المدرسي في المرحلة الابتدائية والعقد السلوكي في المرحلة المتوسطة والثانوية من خلال استخدام الرسائل الالكترونية التي تتضمن روابط دليل قواعد السلوك والمواظبة في بداية العام الدراسي ١٤٤٢هـ.
٤. الالتزام بمسؤوليات المدرسة الوقائية الواردة في دليل قواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية.

ثامناً/ الاستثناءات  
والإضافات لقواعد  
السلوك والمواظبة  
لجميع المراحل  
الدراسية في ظل  
جائحة كورونا

ثامناً/ الاستثناءات والإضافات لقواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية في ظل جائحة كورونا

**مسؤوليات الطالب/ة الوقائية:**

- الالتزام بالاحترازات الوقائية المتبعة تجاه جائحة كورونا.
- الالتزام بوثيقة حقوق الطالب ومسؤولياته الواردة في قواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية.
- الاطلاع على قواعد السلوك والمواظبة المرسلة إلكترونياً من إدارة المدرسة.

**مسؤوليات الأسرة الوقائية:**

- تحقيق الصحة النفسية للأبناء في ظل جائحة كورونا.
- توعية الابناء بأهمية الالتزام بالاحترازات الوقائية المتبعة تجاه جائحة كورونا (لبس الكمامة. التباعد. غسل اليدين ..).
- الالتزام بمسؤوليات الأسرة الوقائية الواردة في دليل قواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية .
- الاطلاع على قواعد السلوك والمواظبة المرسلة إلكترونياً من إدارة المدرسة.

**(١) الاستثناءات والإضافات في الجانب السلوكي:**

- يتم التوقف عن تطبيق الإجراءات التالية (الجسم من درجات السلوك - النقل إلى مدرسة أخرى - الحرمان من الدراسة) إلى حين استقرار الوضع والعودة للحياة الطبيعية، عدا الحالات التالية:
  - في حال ثبوت ترويج المخدرات أو استخدام الأسلحة أو التحرش الجنسي أو القيادة لأفعال الرذيلة والخروج من المدرسة للذهاب مع الجنس الآخر فيتم تطبيق كافة الإجراءات الخاصة بالمخالفة في حال اقرت اللجنة ذلك وبعد التأكد من سلامة الطالب/ة النفسية وتطبيق كافة الإجراءات الوقائية من قبل إدارة المدرسة .
- يتم رصد المخالفات السلوكية داخل منصة مدرستي من قبل الهيئة التعليمية والإدارية وتحويلها إلى وكيل/ة المدرسة ويحال المتكرر منها للمرشد/ة الطالبي/ة لتقديم الخدمة الإرشادية المناسبة .
- التقييد بالإجراءات الواردة في الدليل الإجرائي لمعالجة المخالفات السلوكية للطلبة مع التقييد بما ورد في البند رقم (١) في ظل الجائحة.

ثامناً/ الاستثناءات والإضافات لقواعد السلوك والمواظبة لجميع المراحل الدراسية في ظل جائحة كورونا

٤. تحويل الطلبة لوحدة الخدمات الإرشادية التي تتبعها المدرسة في الحالات التي لا تستجيب لدراسة الحالة حسب رأي اللجنة وتطبيق الإرشاد الفردي والجمعي عن بعد.
٥. التنبيه على الطلبة بتطبيق الاحترازات الوقائية والصحية وفي حال مخالفة ذلك تطبيق إجراءات مخالفة الدرجة الأولى.

**٢) الاستثناءات والإضافات في جانب المواظبة:**

١. تطبيق جميع الإجراءات الواردة في الدليل الإجرائي تجاه معالجة غياب الطلبة في الأيام التي تستلزم حضورهم إلى المدرسة مع أهمية التواصل معولي أمر الطالب/ة في بداية اليوم الدراسي مع الأخذ بالاعتبار الوضع النفسي والاجتماعي والصحي للطالب/ة في ظل الجائحة.
٢. تكثيف متابعة وحصر حضور الطلبة في منصة مدرستي من قبل المسؤول عن غياب الطلبة والتحويل المرشد/ة الطالب/ة بالمتكرر غيابه منهم.
٣. تكثيف دراسة الحالة من قبل المرشد/ة الطالب/ة لحالات غياب الطلبة المتكرر وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة للحالة في ظل الجائحة.
٤. دراسة أسباب غياب الطلبة في الأيام التي تستوجب حضورهم من قبل لجنة التوجيه والإرشاد في المدرسة وعدم الحسم من درجات المواظبة إلا في الحالات التي يثبت فيها الإهمال والتقصير من قبل الطالب/ة وعدم وجود مبررات مقنعة للغياب وإثبات ذلك في محضر لجنة التوجيه والإرشاد.

## آلية تنفيذ برنامج الإرشاد النفسي والسلوكي:

١. تنفيذ خدمة الإرشاد عن طريق آليات التواصل مع وحدة الخدمات الإرشادية للطلبة وأولياء أمورهم والمرشدين والمعلمين لمساعدتهم في التغلب على ما يعترضهم من صعوبات وتقديم الاستشارة الإرشادية المناسبة لهم.
٢. استضافة المختصين في الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية من داخل إدارة التعليم أو خارجها للاستفادة منهم في الإجابة على استفسارات أولياء أمور الطلبة حول مشكلات أبنائهم في ظل الجائحة وتقديم الخدمات اللازمة لهم بواسطة الهاتف الاستشاري أو من خلال الوسائل الإلكترونية.

## آلية تنفيذ برنامج الهاتف الاستشاري:

١. تلقي الاستشارات الهاتفية من الطلبة /أولياء الأمور/ منسوبي التعليم.
٢. عقد شراكات مع الجهات ذات العلاقة واستضافة ذوي الاختصاص لتقديم الاستشارات الهاتفية.
٣. تدريب مشرفات الوحدة على آلية الرد واستخدام الهاتف الإرشادي.
٤. التعميم لجميع المدارس عن هاتف الوحدة من خلال البريد الإلكتروني الرسمي.

## آلية تنفيذ برنامج دور الوحدة فيما يخص الأسبوع التمهيدي:

على مستوى إدارة التعليم:

١. إعداد خطة متكاملة للإشراف والمتابعة الإرشادية للاستعداد للعام الدراسي.
٢. إعداد آلية واضحة لتنظيم واستقبال الحالات الطلابية.
٣. رعاية الطلبة المستجدين خلال الأسبوع الأول والثاني من بداية العام الدراسي (عن بعد).

تاسعاً/ برامج وخدمات  
وحدة الخدمات  
الإرشادية :  
(الإرشاد النفسي والسلوكي  
-الهاتف الاستشاري  
-دور الوحدة فيما يخص  
الأسبوع التمهيدي)

## تاسعاً/ برامج وخدمات

### وحدة الخدمات

#### الإرشادية :

-الإرشاد النفسي والسلوكي

-الهاتف الاستشاري

-دور الوحدة فيما يخص

الأسبوع التمهيدي)

٤. تنظيم حملة إعلامية للتعريف بوحدات الخدمات الإرشادية.
٥. تعزيز الوعي لدى المجتمع التربوي بطرق التعامل مع المشكلات النفسية والتربوية والاجتماعية والسلوكية (عن بعد).
٦. إصدار تعميم من وحدة الخدمات الإرشادية للمدارس في بداية العام الدراسي يوضح نماذج العمل بالوحدة في ظل الظروف الراهنة.
٧. رفع التقارير من قبل وحدات الخدمات الإرشادية للإدارة العامة للإرشاد الطلابي.  
على مستوى المدرسة:
  ١. حصر وإحالة الطلبة المتأثرين نفسياً واجتماعياً بجائحة كورونا (كوفيد-١٩) من خلال التواصل المسبق مع الأسرة وتقديم الأساليب الإرشادية المناسبة للطلبة.
  ٢. رصد الحالات النفسية والصحية للطلبة من خلال التقارير السابقة في العام الماضي.
  ٣. إعداد خطط علاجية للإرشاد الجمعي والفردي للطلبة المتأثرين بالجائحة (عن بعد).
  ٤. الدعم والمساندة النفسية والاجتماعية والتربوية للحالات المتعثرة خلال الأسبوع التمهيدي (عن بعد).

**ملاحظة:** يتم تنفيذ جميع آليات برامج وخدمات وحدة الخدمات الإرشادية عن طريق منصة مدرستي أو حسب الوسائل الالكترونية المتاحة.

# الملاحق



## خطة التنمية المهنية والتوعية الإرشادية في ظل جائحة كورونا (كوفيد - ١٩)

تأكيداً لأهمية تطبيق الإجراءات الاحترازية يقدم محتوى هذه الخطة عن بعد من خلال المنصات الالكترونية المناسبة.

العنوان	عدد الايام	المستهدف	المنفذ والمساند	مؤشر التحقق	الملحوظات	م
<b>البرامج التدريبية المختصة</b>						
١	٣	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	-	الإرشاد وقت الأزمات (إشراق)	
٢	٣	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	-	تعزيز السلوك الإيجابي	
٣	٣	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	-	خصائص النمو	
٤	٣	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	-	الحد من التنمر بين الطلبة	
٥	٣	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	تدريب المستهدف بنسبة لا تقل عن ٦٠%	مهارات الكشف والتدخل المبكر في حالات الاطفال المعرضين للإساءة والإهمال	
٦	٢	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	إدارة التوجيه والإرشاد ومركز التطوير المهني والتعليمي في المنطقة والمحافظة	فنيات الإرشاد الفردي والجمعي	
٧	٢	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة		دور المرشد الطلابي في تنمية الدافعية لرفع المستوى التحصيلي للطلبة	
٨	٢	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة		فنيات تعديل السلوك	
٩	٥	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة		الإرشاد بالأقران	
١٠	٢	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة	المشرف/ة التربوي/ة، المرشدة الطلابي/ة		المشكلات النفسية والسلوكية لدى طلبة المرحلة الابتدائية (الأسباب والعلاج)	

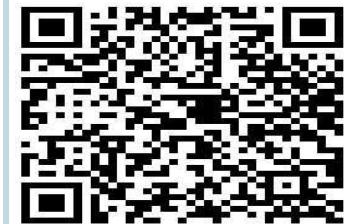
الملاحظات	مؤشر التحقق	المنفذ والمساند	المستهدف	عدد الأيام	العنوان	م
<b>البرامج التدريبية العامة</b>						
-	تدريب المستهدف بنسبة لا تقل عن ٦٠%	إدارة التوجيه والإرشاد ومركز التطوير المهني التعليمي في المنطقة والمحافظة	المشرفة التربوية، المرشدة الطلابية	٣	مهارات التعامل مع البرامج التقنية للتدريب والإرشاد	١
<b>لقاءات</b>						
يتضمن آلية قواعد السلوك والمواظبة في ظل جائحة كورونا	إقامة اللقاء عن بعد وحضور ما لا يقل عن ٩٠% من المستهدف	إدارة التوجيه والإرشاد والإدارات المعنية بالاستعداد والتهيئة	المشرفة التربوية، المرشدة الطلابية	١	الاستعداد والتهيئة الإرشادية	١
		المدرسة	أولياء الأمور	١	التحقيق الإرشادي	٢

## الخطة الإعلامية الإرشادية في ظل جائحة كورونا (كوفيد - ١٩)

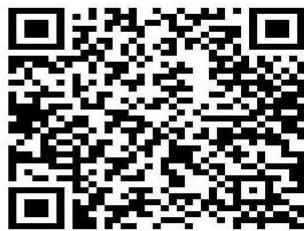
العنوان	المستهدف	المنفذ والمساند	مؤشر التحقق	الملحوظات	م
الاستعداد والتهيئة الإرشادية	أولياء الأمور	إدارة التوجيه والإرشاد	-	-	١
التنقيف الإرشادي	الهيئات التعليمية والإدارية	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٢
نتعلم بأمان	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٣
خصائص النمو	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٤
الصحة النفسية في زمن التباعد الاجتماعي	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٥
تعزيز السلوك الإيجابي	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٦
فنيات تعديل السلوك	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٧
تنمية الدافعية لرفع المستوى التحصيلي	أولياء الأمور	والإدارات المعنية بالاستعداد	النشر في حسابات المدرسة ومكتب التعليم وإدارة التعليم وفق دليل الحكومة	-	٨

## الروابط الإلكترونية

ورشة دور الأسرة في تنمية الدافعية لرفع  
التحصيل الدراسي لدى الأبناء



دليل دور الأسرة في تنمية الدافعية لرفع  
التحصيل الدراسي لدى الأبناء



الرسائل الإرشادية



موشن جرافيك برنامج تنمية الدافعية لرفع  
المستوى التحصيلي للطلبة





برنامج الإرشاد وقت الأزمات



برنامج الأسبوع التمهيدي



استمرارات تقييم برنامج الأسبوع التمهيدي  
والتهيئة الإرشادية

جَمِيعَ الْمُحَمَّدَ