



# Hola, Johana Milena Betancur Rueda

Estos son los valores a pagar en febrero expedidos el **23 de Enero de 2020**. Si tienes alguna duda, contáctanos en [tigo.co/chat](http://tigo.co/chat)

¡Gracias por estar con nosotros!

00000000204616009001030103-31-109991051720

## Datos de envío y pago

CC/NIT: 1035415488  
CL 46 CR 69 -103 (INTERIOR 103 )  
Copacabana-Antioquia

Consumos entre: Del 01 Enero Al 31 Enero

Referente de pago: 979936175-61

Contrato: 15474715 Con este número pagas tus servicios TigoUne

Fecha de pago oportuno:

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 15 de Febrero, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22,099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$283,546.00**

### Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

	Valor mensual de tu plan	\$	121,849.32
	Descuentos aplicados	\$	-10,611.60
	Servicios Adicionales	\$	31,305.22
	Saldo meses anteriores	\$	141,003.06

**La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 10Megas.**

Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WiFi en [b.tigo.com/usowifi](http://b.tigo.com/usowifi)

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:



**PAGAR YA SIN DESPLAZARME**

Consulta más puntos de pago en: [b.tigo.com/mediospagohogar](http://b.tigo.com/mediospagohogar)

**TIENDAS MÁS CERCANAS**

Copacabana, CR 50 N 50A - 08, Código Postal 051040.



**Ingresá a  
Ayuda.tigo.com.co**

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES ( Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO N° 143 3858161



Johana Milena Betancur Rueda  
CC/NIT: 1035415488

Contrato: 15474715

Referencia de pago: 979936175-61

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Para el pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor.

No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

Para pago parcial, solicítalo en [b.tigo.com/abono](http://b.tigo.com/abono)

**200**

**Total \$ 283,546.00**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)097993617561(3900)283546(96)20200212  
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

**\$ 283,546.00**

	<b>(\$)</b> Valor	<b>(\$)</b> Descuento vence	<b>(\$)</b> IVA	<b>(\$)</b> Total
Telefonía Ilimitado local	\$ 25,669.22	\$	\$ 2,825.14	\$ 28,494.36
Televisión Esencial trio	\$ 35,176.06	\$	\$ 6,683.45	\$ 41,859.51
Internet 5 megas net trio	\$ 46,385.45	\$	\$ 0.00	\$ 46,385.45
Impuesto telefónico	\$ 5,110.00	\$	\$ 0.00	\$ 5,110.00
Telefonía Descuento Comercial	\$ -2,333.33	\$ 30/11/2020	\$ -256.80	\$ -2,590.13
Televisión Descuento Comercial	\$ -3,197.50	\$ 30/11/2020	\$ -607.53	\$ -3,805.03
Internet Descuento Comercial	\$ -4,216.44	\$ 30/11/2020	\$ 0.00	\$ -4,216.44
<b>Total de cargos básico</b>	<b>\$ 102,593.46</b>		<b>\$ 8,644.26</b>	<b>A \$ 111,237.72</b>

	<b>(\$)</b> Valor	<b>(\$)</b> Descuento vence	<b>(\$)</b> IVA	<b>(\$)</b> Total
Televisión Premium hbo/max	\$ 27,492.00	\$	\$ 5,223.48	\$ 32,715.48
Televisión Descuento hbo/max	\$ -1,184.91	\$	\$ -225.13	\$ -1,410.04
Ajuste al peso:	\$ -0.22	\$	\$	\$ -0.22
<b>Total adicionales</b>	<b>\$ 26,306.87</b>		<b>\$ 4,998.35</b>	<b>B \$ 31,305.22</b>

	<b>(\$)</b> Total
Cuentas vencidas (1)	\$ 140,907.00
Interés mora	\$ 61.44
Interés por mora	\$ 23.43
Int mora imp mpal	\$ 7.44
Interés de mora del iva	\$ 3.75
<b>Total saldos meses anteriores</b>	<b>C \$ 141,003.06</b>

## Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (4) 294 76 33	Historico consumo de voz	Televisión	Internet
Dirección de instalación	CR 49 CL 51 -29	Consumo de los últimos 6 meses	CR 49 CL 51 -29	CR 49 CL 51 -29
Consumos entre:	Del 01 Enero Al 31 Enero	Consumos	Del 01 Enero Al 31 Enero	Del 01 Enero Al 31 Enero
Días de consumo	31	Recursos asignados(minutos)	31	31
Fecha de corte	31 ENERO		31 ENERO	31 ENERO
Valor último pago realizado	\$31,081.00		\$71,482.00	\$42,244.00
Unidad de consumo	1		1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$28,494.36		\$41,859.51	\$46,385.45
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO		N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00		N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A		N/A	10MG
Minutos consumidos	0		N/A	N/A
Interés mora	0.49%		3	0.49%
Estrato	3			3

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [Tigo.co/chat](http://Tigo.co/chat) - [Facebook.com/TigoCol](http://Facebook.com/TigoCol) y tiendas Tigo.

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017. Podrá consultarla en nuestro portal web.